

Algemene voorwaarden webshop Stapelgoed

Voor elk sitebezoek en overeenkomst gelden onderstaande algemene voorwaarden voor zowel de consument als de ondernemer.

Inhoudsopgave:

Artikel 1	- Definities
Artikel 2	- Adres
Artikel 3	- Toepassing
Artikel 4	- Het aanbod
Artikel 5	- De overeenkomst
Artikel 6	- Bestellen
Artikel 7	- Retour/Herroepingsrecht
Artikel 8	- De Prijs
Artikel 9	- Garantie
Artikel 10	- Levering
Artikel 11	- Betaling
Artikel 12	- Klachten
Artikel 13	- Aansprakelijkheid

1. Definities

In deze algemene voorwaarden staan de volgende definities voor:

Bedenktijd: de tijd waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Consument: een individu welke producten en diensten aanschafft als eindgebruiker, zonder het doel deze weer te verkopen. In deze algemene voorwaarden staat de consument gelijk aan de persoon die een koopovereenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

Dag: een kalenderdag.

Herroepingsrecht: De consument heeft het recht om na het sluiten van een overeenkomst op afstand het product gedurende zeven dagen op zicht te houden en het vervolgens alsnog retour te sturen, zonder het kenbaar maken van enige reden.

Ondernemer: een natuurlijk persoon of een rechtspersoon welke handelt namens een organisatie. In deze algemene voorwaarden staat de ondernemer gelijk aan Stapelgoed B.V.

Overeenkomst op afstand: Het kopen van goederen of diensten door een consument bij een ondernemer zonder dat er rechtstreeks contact met de ondernemer/verkoper is. Denk aan het kopen via internet, met de telefoon, post, fax of een ander communicatiemiddel. Bovendien moet het een aankoop voor eigen gebruik betreffen.

2. Adres

Stapelgoed B.V.

Hoofdstraat 72 – 5109 AD 's Gravenmoer

06 – 113 09 509

webstore@stapelgoed.com

www.stapelgoed.com

KVK-nummer : 17247231

BTW nummer : NL 820564242 B.01

IBAN-Code/Rekeningnummer : NL 98RABO0121820203

3. Toepassing

3.1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn bij elke (koop)overeenkomst en sitebezoek van toepassing voor zowel de consument, alsmede de ondernemer.

3.2 Presentering algemene voorwaarden

Voor elke koopovereenkomst die op afstand wordt afgesloten, worden de algemene voorwaarden gepresenteerd aan de consument, via elektronische weg. Daarnaast kunnen de algemene voorwaarden op verzoek worden toegezonden. Ook kunnen de algemene voorwaarden op een makkelijke manier worden opgeslagen voor latere kennisneming.

4. Het aanbod

4.1 Geldigheidsduur

Indien het een product betreft met een beperkte geldigheidsduur, bijvoorbeeld een bepaalde actie, zal dit expliciet vermeldt worden bij het aanbod.

4.2 Omschrijving

Stapelgoed B.V. plaatst met alle zorg een zo volledig mogelijke omschrijving van het aanbod. De beschrijving is zo zorgvuldig gedetailleerd, zodat de consument een goed beeld kan vormen bij het product.

4.3 Afbeeldingen

De afbeeldingen van het aanbod zijn waarheidsgetrouw. Voor enige vorm van kennelijke vergissing van de consument is Stapelgoed B.V. niet verantwoordelijk. Zie voor verdere uitleg Disclaimer.

4.4 Gegevens over aanbod

Bij elk aanbod zullen in ieder geval de volgende gegevens aanwezig zijn:

- De prijs in euro's inclusief BTW
- Verzendkosten
- Welke handelingen de consument moet nemen om de koopovereenkomst af te sluiten
- De betalings- en afleveringswijze
- Welke gegevens bewaard worden bij instemmen met overeenkomst
- Hoe de consument kan controleren welke gegevens er zijn ingevuld en hoe deze gewijzigd kunnen worden vóór het sluiten van de overeenkomst

5. De overeenkomst

5.1 Totstandkoming koopovereenkomst op afstand

Koopovereenkomsten op afstand komen pas tot stand na acceptatie van Stapelgoed B.V.

Stapelgoed B.V. is gerechtigd bestellingen te annuleren of te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de overeenkomst te verbinden. Indien dit het geval is zal dit binnen 5 werkdagen bekend worden gemaakt aan de consument. Ook komt de overeenkomst pas tot stand indien de consument akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden en het aanbod accepteert.

5.2 Eigendomsvoorbehoud

Het product is pas na gehele betaling van het aankoopbedrag van de koopovereenkomst op afstand in eigendom van de consument. Tot die tijd behoudt Stapelgoed B.V. zich het recht voor, eigenaar te zijn van het desbetreffende product. Tot het punt dat de gehele betaling is verricht, wordt enig risico voor het product overgedragen aan de consument.

5.3 Bevestiging

Pas na een elektronische bevestiging, in dit geval een e-mail, accepteert Stapelgoed B.V. de bestelling. Wanneer de consument een bevestiging heeft ontvangen is de koopovereenkomst op afstand gesloten.

5.4 Meldingen

Stapelgoed B.V. zal bij het product schriftelijk de volgende meldingen geven:

- het vestigingsadres van de ondernemer, waar de consument terecht kan met klachten
- welke garanties er horen bij het product
- op welke manier de consument gebruik kan maken van zijn bedenktijd/herroepingsrecht.

5.5 Beveiliging

Stapelgoed B.V. zal maatregelen nemen op zowel technische als organisatorische wijze, om zowel de persoonsgegevens alsmede elektronische data met betrekking tot betaling in een veilige webomgeving te waarborgen. Zie de privacy statement.

6. Bestellen

6.1 Bestelling plaatsen

Bestellingen worden geplaatst op de manier zoals op de website aangegeven. Het is mogelijk dat Stapelgoed B.V. uw bestelling weigert of niet accepteert. Als het afleveradres van de consument niet bekend is, bijvoorbeeld. De koopovereenkomst op afstand komt tot stand als de consument een e-mailbevestiging heeft gehad van de ondernemer.

6.2 Algemene voorwaarden

Vóór elke bestelling wordt vastgelegd worden de algemene voorwaarden aan de consument gepresenteerd. Om een bestelling af te ronden dient de consument een link aan te klikken waarin de consument aangeeft akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. De consument kan deze opslaan, indien gewenst, voor latere kennisneming.

6.3 Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om zich te herroepen op de koopovereenkomst op afstand.

6.4 Persoonsgegevens

Om de bestelling van de consument te kunnen accepteren en verwerken, dient de consument de desbetreffende gegevens in te vullen. Hierbij geldt ook dat, in verband met de administratie, Stapelgoed B.V. uw gegevens bewaart om de overeenkomst te kunnen voldoen. Zie de privacy statement voor meer informatie.

7. Retour/Herroepingsrecht

7.1 Herroepingsrecht

Iedere consument heeft gegarandeerd en onvoorwaardelijk het recht om na zijn/haar koopovereenkomst op afstand afgesloten te hebben, zich te bedenken binnen 7 werkdagen na ontvangst van de goederen en het product alsnog retour te zenden.

7.2 Accepteren retour

Stapelgoed B.V. is verplicht om de retour van de consument te accepteren, ook zonder enige opgave van reden door de consument. Echter, mocht het product schade tonen, welke ontstaan is door de consument, wordt het schadebedrag verrekend met het terug te vorderen aankoopbedrag. Mocht het zo zijn dat door toedoen van de consument, het product onverkoopbaar teruggezonden is, de schade wordt verhaalt op de consument.

7.3 Kosten herroepingsrecht

De consument heeft recht, bij het herroepen van zijn koopovereenkomst, op het volledige aankoopbedrag. Dit dient te gebeuren in de vorm van geld. Onder het volledige aankoopbedrag valt: de bezorgkosten en administratiekosten, dus alle kosten die tijdens de bestelling zijn betaald door de consument. Echter, de kosten die zijn gemaakt door de consument, voor het retour zenden van het product, zijn voor de rekening van de consument zelf en niet voor Stapelgoed B.V.

7.4 Uitoefenen retour

De consument dient tijdens zijn bedenktijd zorgvuldig met het product om te gaan. Tevens dient de consument het product zo uit te pakken en te gebruiken voor zover dat nodig is om het product te beoordelen en zo te bepalen of de consument het product wenst te behouden. Indien de consument het product retour wenst te zenden dient dit te gebeuren met alle toebehorende verwanten. De consument kan het product terugsturen door het retourformulier op de webshop in te vullen.

Stapelgoed B.V. tracht het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk terug te storten op de opgegeven rekening van de consument. De wettelijke termijn hieraan verbonden is 30 dagen.

7.5 Uitzondering herroepingsrecht

Mocht Stapelgoed B.V. voor de consument een product in opdracht hebben gemaakt, geldt er een uitzondering op het herroepingsrecht. De desbetreffende consument kan in dit geval géén aanspraak maken op het herroepingsrecht.

7.6 Afgeprijsde artikelen

Afgeprijsde artikelen kunnen niet retour gestuurd worden.

8. De Prijs

8.1 Opbouw prijs

De prijzen, zoals weergegeven op de website, zijn aangegeven in euro's en zijn inclusief 21% BTW.

8.2 Prijsveranderingen

Stapelgoed B.V. behoudt zich het recht voor om prijsverhogingen door te voeren indien deze wettelijk zijn opgelegd, denk bijvoorbeeld aan Btw-verhogingen.

8.3 Korting

Cadeaubonnen zijn niet geldig in combinatie met andere kortingen en kortingscodes kunnen nooit tegelijkertijd gebruikt worden.

9. Garantie

9.1 Garantie

Stapelgoed B.V. staat ervoor in dat de producten voldoen aan de productomschrijving, specificaties genoemd op de webpagina en op de koopovereenkomst. Ook staat de ondernemer ervoor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.

9.2 Conformiteitseis

Deze eis stelt dat het product moet voldoen aan de redelijkerwijs gewekte verwachting bij de consument.

9.3 Beroep doen op conformiteitseis

Mocht het product niet voldoen aan de verwachting, kunt u, als consument, beroep doen op de conformiteitseis. De ondernemer zal het product dan kosteloos herstellen of vervangen.

9.4 Eisen aan conformiteitseis

De consument bepaald of deze het product hersteld of vervangen wilt hebben, mits het defect hierbij aansluit. Dit houdt in dat de herstelling en/of vervanging afhangen van de verhouding met het defect.

9.5 Geen garantie

De consument heeft geen recht op garantie indien:

- Het product opzettelijk of door nalatigheid is beschadigd;
- Het normale slijtage betreft;
- De consument niet de gebruiksaanwijzing en/of wasvoorschriften in acht heeft genomen;
- Er sprake is van onkundig gebruik en nalatig onderhoud.

10. Levering

10.1 Zorgvuldigheid

Met de bestelling van de consument, zal Stapelgoed B.V. met zorg de uitvoering ter hand nemen.

10.2 Ontvangen van levering

De consument ontvangt bij levering zowel het bestelde product, alsmede een papieren kopie van de bevestigingsmail, inclusief uitleg over het retourrecht.

10.3 Leveringstermijn

Indien de consument voor 12.00 uur zijn product besteld wordt dit de volgende dag geleverd, tenzij anders aangegeven. Na de gesloten koopovereenkomst op afstand dient Stapelgoed B.V. binnen de wettelijke termijn van 30 dagen uit te leveren wat de consument besteld heeft, tenzij anders is overeengekomen.

10.4 Product niet leverbaar/op voorraad

Mocht het product onverhoopt niet op voorraad zijn of slechts gedeeltelijk of niet uitgeleverd te kunnen worden, waardoor het leveren van het product niet of pas na 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, maakt Stapelgoed B.V. dit direct kenbaar aan de consument. Tevens biedt de ondernemer dan de mogelijkheid aan de consument om zijn bestelling te annuleren. Mocht de consument ervoor kiezen de overeenkomst hierdoor te willen ontbinden, zal Stapelgoed B.V. trachten het verschuldigde bedrag zo spoedig over te maken naar het rekeningnummer opgegeven door de consument. De wettelijke termijn hiervoor is 30 dagen.

10.5 Afleveradres

Stapelgoed B.V. ziet de plaats van aflevering als het adres wat de consument bij de koopovereenkomst op afstand heeft aangegeven.

10.6 Onjuiste toezending

Mocht het zo zijn dat het verkeerde product is verzonden aan de consument, dient de consument dit binnen 7 dagen kenbaar te maken aan Stapelgoed B.V. In dit geval zal Stapelgoed B.V. het juiste product kosteloos toezenden en de gemaakte kosten van retour verrekenen met de consument.

10.7 Risico

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten, ligt bij Stapelgoed B.V., tot het moment dat het product in ontvangst is genomen door de consument of een door de consument aangegeven gerechtigde persoon. Dit houdt in dat Stapelgoed B.V. bij het kwijtraken of verkeerde bezorging van het product een vervangende levering doet.

10.8 Eigen vervoerder

Hetgeen geschreven in lid 7 van artikel 10, is niet van kracht indien de consument expliciet aangeeft het product te willen verzenden via een aangegeven vervoerder. Indien dit het geval is liggen de risico's van verzending bij de consument en niet bij Stapelgoed B.V.

11. Betaling

11.1 Verrichten betaling

De betaling vindt plaats via Ideal. De consument dient binnen 14 dagen na de bedenktijd, het verschuldigde bedrag over te maken naar Stapelgoed B.V. Indien er anders is overeengekomen, is dit lid niet van kracht.

11.2 Factuur

Bij elke betaling krijgt u een bewijs van betaling in de vorm van een factuur. Hierin vermeldt Stapelgoed B.V. zijn identiteit, BTW- en KVK-nummer, het rekeningnummer, de bestelling en de BTW wordt apart vermeldt.

11.3 Melding onjuistheden

De consument dient zo spoedig mogelijk Stapelgoed B.V. op de hoogte te stellen van enige onjuistheden omtrent de betaalgegevens.

11.4 Wanbetaling

De consument is direct in verzuim na het verstrijken van het betalingstermijn, welke in dit geval drie weken is na het ingaan van het bedenktijd.

11.5 Uitblijven betaling

Mocht de consument uitblijven met betalen is Stapelgoed B.V. gerechtigd de overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden. Betaalt de consument na aanmaning, dan is Stapelgoed B.V. gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen van € 25,00.

12. Klachten

12.1 Klacht indienen

Voor klachten en/of reacties kan de consument terecht bij:

Stapelgoed B.V.

Hoofdstraat 72 – 5109 AD 's Gravenmoer

webstore@stapelgoed.com

12.2 Melding klachten

Klachten met betrekking tot de koopovereenkomst dienen door de consument binnen bekwame tijd gemeld te worden aan de ondernemer, in dit geval Stapelgoed B.V, middels het sturen van een e-mail of een brief. De klacht dient zo volledig mogelijk beschreven te worden. Dat houdt in dat de volgende informatie in ieder geval aanwezig dient te zijn:

- In de onderwerp regel van de e-mail dient aan gegeven te worden dat het een klacht betreft
- Een volledige en duidelijke omschrijving van de klacht
- Factuurnummer en productnummer (indien de klacht gaat over het bestelde product)

- Omschrijving product (indien de klacht gaat over het bestelde product)

12.3 Beantwoorden en afhandelen van klachten

Klachten worden binnen een tijdsbestek van 14 dagen beantwoord en, indien mogelijk, opgelost.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Ontvangst goederen

De consument dient bij ontvangst van het product na te gaan of er enige vorm van gebrek te bekennen is aan zowel de verpakking als het product. Daarnaast dient de consument bij ontvangst van levering na te gaan of alles conform de koopovereenkomst is ontvangen.

13.2 Aansprakelijkheid

Stapelgoed B.V. sluit alle aansprakelijkheid uit indien het artikel 9, lid 5 betreft.

Privacy Statement

Voor elk sitebezoek en overeenkomst geldt onderstaande privacy statement voor zowel de consument als de ondernemer.

1. Identiteit

Stapelgoed B.V.
Hoofdstraat 72 - 5109 AD 's Gravenmoer
06 – 113 09 509
webstore@stapelgoed.com
www.stapelgoed.com

2. Doeleinden

2.1 Gegevens die bewaard worden bij bezoek

Uw contactgegevens, die u aangeeft bij het invullen van het registratieformulier bij bestelling, worden bewaard.

2.2 Waarom worden uw gegevens bewaard

Wij bewaren uw gegevens om:

- De acceptatie van bestelling te verwerken en op deze manier de overeenkomst na te komen. Dit noemt men ook wel rechtvaardig verwerken;
- Uw gegevens te verwerken voor het relatiebeheer, alsmede de dienst- en productontwikkeling voortvloeiende uit de verwerkte gegevens;

Bij deze registratie wordt u tevens opgenomen in ons klantenbestand. Wij willen namelijk de gegevens van het bezoekgedrag meten.

2.3 Derden

Uw gegevens worden **nooit** verstrekt aan derden. De gegevens zijn namelijk uitsluitend bedoeld voor intern gebruik en niet bedoeld voor commerciële doeleinden van derden.

3. Nieuwsbrieven

3.1 Ontvangen van nieuwsbrieven

U ontvangt alleen nieuwsbrieven indien u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven.

3.2 Gebruik e-mailadres

Als u toestemming geeft aan ons om nieuwsbrieven te willen ontvangen, zal het opgegeven e-mailadres alleen voor dat betreffende doeleinde gebruikt worden.

3.2 Geen nieuwsbrief meer ontvangen

In elke nieuwsbrief kunt u zich, via een link onderaan de mail, afmelden voor de nieuwsbrieven.

4. Gebruik van Cookies

4.1 Cookies

Cookies zijn een software die geplaatst worden op de computer van de bezoeker van onze website.

Stapelgoed B.V. gebruikt cookies, zodat:

- Wij uw gegevens kunnen analyseren en onze werkzaamheden daarop kunnen aanpassen;
- Wij social media kunnen integreren op onze website;
- U bij herhaaldelijk bezoek niet onnodige informatie in dient te vullen, welke al bij ons bekend zijn. U wordt dus herkend door ons systeem;
- Derden kunnen ook cookies plaatsen op onze website.

4.2 Uitschakelen Cookies

Het is mogelijk om de Cookies uit te schakelen. Dit kunt u regelen in de takenbalk van de webpagina, onder de noemer 'Help'. Wel kan het zo zijn dat bij uitschakelen van bepaalde cookies, sommige functies op onze website/webshop niet meer werken naar behoren, omdat deze worden ondersteund door cookies.

4.3 Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om uw gebruik van onze website te analyseren, zodat wij onze werkzaamheden daarop kunnen aanpassen. Met deze analyses is het mogelijk om strategische plannen aan te passen op uw voorkeuren.

5. Beveiliging

Wij nemen alle technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo zal bijvoorbeeld bij het plaatsen van een bestelling de internetverbinding beveiligd zijn met SSL.

6. Inzage en correctie

Mocht u vragen hebben over uw persoonsgegevens, deze in willen zien of wijzigen, kunt u contact met ons opnemen via e-mailadres: webstore@stapelgoed.com. Verzoek om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens, mag alleen als de gegevens niet meer relevant zijn. Daarnaast verzoeken wij u om ons adreswijzigingen door te geven. Indien u dit niet doet, blijft u desondanks verantwoordelijk voor alle producten die naar het oude adres gestuurd worden.

Disclaimer

Voor elk sitebezoek en overeenkomst geldt onderstaande disclaimer voor zowel de consument als de ondernemer.

1. Auteursrecht

1.1 Overnemen gegevens

Deze website en alle onderdelen daarvan, zijn eigendom van Stapelgoed B.V. Met uitzondering van bepaalde links. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van Stapelgoed B.V., mag er niets van deze website openbaar gemaakt worden, gekopieerd worden of opgeslagen worden.

1.2 Inbreuk auteursrecht

Mocht er enige vorm van inbreuk in het auteursrecht plaatsvinden zal Stapelgoed B.V. de desbetreffende persoon en/of organisatie hierop aanspreken en juridische stappen ondernemen bij ernstige inbreuk van het auteursrecht.

2. Links van derden

Stapelgoed B.V. toont verschillende links van derden op de website, om de consument van meer informatie te voorzien. Deze links vallen echter niet onder onze controle. Stapelgoed B.V. houdt zich niet verantwoordelijk voor de inhoud op deze websites.

3. Kleuren

De kleuren, getoond op de productfoto's, kunnen afwijken van de kleuren in werkelijkheid. Dit kan komen door de kleurinstellingen op de computer van de consument, maar ook omdat de producten vintage en authentieke stoffen bevatten, waarvan de kleuren per product kunnen verschillen.

4. Schade

Stapelgoed B.V. sluit alle aansprakelijkheid uit van (in)directe schade welke is ontstaan of verband houdt met de website.

